

## Tehniline kirjeldus

**Animatsiooni loomine lasteabi teenuse nähtavuse suurendamiseks**

Minikonkurss riigihanke 258287 raames

**1. Taustainfo ja eesmärk**

Lasteabi on lastega seotud murede korral olemas ööpäevaringselt üle Eesti. Kõne telefonile 116 111 on helistajale tasuta ja helistada saab ka kõneaja puudumisel. Nõustamine toimub eesti, vene ja inglise keeles. Lasteabisse saab pöörduda ka veebivestluse kaudu lasteabi kodulehelt või e-kirja teel info@lasteabi.ee.

Animatsioon lasteabi nähtavuse suurendamiseks aitab luua turvalisema keskkonna, kus iga laps ja noor teab, et ta pole oma probleemidega üksi ning tal on olemas usaldusväärne abi ja toetus. Animatsiooni kaudu soovib Tellija **suurendada laste ja noorte hulka, kes julgevad pöörduda lasteabi poole nõu ja tuge saamiseks** ning saata ka ühiskonnale sõnum märkamaks abivajajat last ning pöördumaks lastega seotud murega lasteabi poole.

Hanget rahastatakse perioodi 2021–2027 Ühtekuuluvuspoliitika fondide meetme 21.4.7.9. „Lastele ja peredele suunatud teenused on kvaliteetsed ja vastavad perede vajadustele” toetuse andmise tingimuste (TAT) „Laste ja perede toetamine, tegevus 2.2 „Mitmekülgse abivajadusega laste ja nende perede toetamine” vahenditest.

**2. Teenuse tehniline kirjeldus**

Animatsiooni eesmärk on tutvustada lasteabi teenust lastele arusaadaval ja turvalisel viisil. Animatsioon peab selgitama: millal laps võib abi vajada; kuidas lasteabiga ühendust võtta; abi küsimine on turvaline ja lubatud. Sõnum ja animatsioon peavad olema toetavad, mitte hirmutavad.

Sihtgrupp – animatsioon on suunatud lastele vanuses 7–12 aastat. Animatsiooni põhisisu ja sõnum peavad olema arusaadavad ka ilma teksti või pealelugemist jälgimata. Animatsioon peab olema visuaalselt kujundatud selliselt, et animatsiooni peamine sõnum oleks intuiitiivselt mõistetav ka lastele, kes ei oska eesti keeles lugeda või ei valda eesti keelt.

**2.1. Animatsioonile esitatavad nõuded:**

- peab olema joonistatud animatsioon või muu selgelt illustratiivne stiil;
- filmitud video ei ole lubatud;
- generatiivse tehisintellekti abil loodud visuaalid ei ole lubatud;
- visuaalne stiil peab olema lapsesõbralik ja positiivne;
- taustamuusika ja helid peavad olema positiivsed ja lapsesõbralikud;
- visuaalne lahendus peab lähtuma lasteabi visuaalsest identiteedist (CVI);
- animatsioonis peab olema selgelt esile toodud lasteabi ja Sotsiaalkindlustusameti logod. Logod edastab Tellija hanke võitjale lepingu sõlmimisel;
- animatsiooni lõpus peab olema esile toodud informatsioon, et animatsiooni loomist rahastatakse perioodi 2021–2027 Ühtekuuluvuspoliitika fondide meetme 21.4.7.9. „Lastele ja peredele suunatud teenused on kvaliteetsed ja vastavad perede vajadustele” toetuse andmise tingimuste (TAT) „Laste ja perede toetamine, tegevus 2.2 „Mitmekülgse abivajadusega laste ja nende perede toetamine” vahenditest. Tellija jagab viitamise täpsema info ja logod Pakkujaga lepingu sõlmimisel;
- animatsiooni kestus: 20 kuni 30 sekundit;
- animatsioon peab vastama kinoekraanil esitamise standarditele;
- animatsioon esitatakse Tellijale kolmes erinevas, enimlevinud failiformaadis;
- animatsioon ei tohi sisaldada kolmandate osapoolte litsentsipiiranguga elemente;
- Tellijale antakse täielik kasutusõigus animatsioonile, sh kasutamiseks kinodes, sotsiaalmeedias, veebis, õppematerjalides, digiekraanidel jne;

- Tellija kaasatakse animatsiooni loomise protsessi selliselt, et Tellijal on võimalus anda sisendit, anda tagasisidet ning teha ettepanekuid sisu muutmiseks enne animatsiooni lõpliku versiooni valmimist, kuid Tellija ei osale tehnilises teostuses;
- animatsiooni lõplik versioon peab valmima ja olema Tellijale üle antud hiljemalt 28.08.2026.a.

### **3. Eelarve**

Tellija maksimaalne kogueelarve 7500 eur (käibemaksuta)

### **4. Muu oluline info**

4.1. Pakkujal esitab pakkumise koosseisus:

- Pakkumuse maksumus (teenuse maksumus kokku).
- Loovlahenduse kontseptsioon, mis sisaldab animatsiooni loovidee kirjeldust ja animatsiooni stiili näidised / karakterid.
- Teave ärisaladuse kohta, kui pakkumus sisaldab ärisaladust.

4.2. Edukaks osutunud pakkujal tuleb teostatud tööde eest esitada arve e-arvena ja kontaktisikuna märkida Kristiina Kaldma. Arvele tuleb märkida minikonkursi viitenumber. Arve maksetähtaeg peab olema vähemalt 14 tööpäeva arve esitamisest.

4.3. Tööde üleandmise-vastuvõtmise akt koostatakse pärast tööde üleandmist.